

1. AVTALEFORHOLD

Disse vilkårene gjelder for de tjenester og utstyr som leveres av AddSecure AS, organisasjons nr.: 976 145 178 MVA, heretter kalt AddSecure. Denne avtalen sammen med ”Registreringskjema for AddSecure abonnement” regulerer forholdet mellom kunden og AddSecure, samt eventuelle dokumenter og vedlegg som partene blir enige om skal gjelde som en del av avtalen. ”Lov om forbrukerkjøp” av 01.07.2002, har forrang i denne avtalen dersom kunden regnes som en forbruker. Med forbruker menes fysisk person som ikke handler som ledd i næringsvirksomhet. Dersom det oppstår motstrid mellom avtalens vilkår og/eller dokumenter, gjelder skriftlige foran muntlige, yngre foran eldre og spesielle foran generelle. Avtalen mellom AddSecure og kunden om levering av tjenester, inngås ved at AddSecure mottar bestilling fra kunde. Registrering skjer elektronisk.

2. GENERELT OM TJENESTEN

AddSecure leverer overvåket alarmoverføring, inklusive varsling ved kommunikasjonsfeil. AddSecure er ansvarlig for overføring av alarm- og feilmeldinger til de alarmmottakere som kunden har oppgitt. Kunden er ansvarlig for at det iverksettes tiltak knyttet til mottatte alarmer, også ved melding om kommunikasjonsfeil. Kunden er ansvarlig for at eksternt varslingsutstyr, som f.eks brannalarm og innbruddsalarm fungerer og leverer signaler som skal overføres via AddSecure tjeneste.

3. PRISER OG AVGIFTER

For bruk av tjenesten skal kunden til enhver tid betale gjeldende priser. AddSecure har rett til å kreve fakturerings-gebyr. Samtlige priser og avgifter er eksklusive merverdiavgift, øvrige skatter og pålegg. Gjeldene prisliste kan hentes på www.addsecure.no. Utstyr levert av AddSecure er AddSecure sin eiendom inntil utstyret i sin helhet er betalt.

4. BETALINGSVILKÅR

Fast abonnementsavgift faktureres forskuddsvis hvert år. Eventuelle andre påløpte abonnementskostnader faktureres etterskuddsvis per kvartal. Reklamasjon på fakturabeløp må fremsettes senest innen betalingsfristens utløp. Ved forsinket betaling har AddSecure rett til å kreve forsinkelsesrenter og erstatning for inndrivelsesutgifter i henhold til gjeldene lovverk.

5. LEVERINGSTIDSPUNKT FOR TJENESTE

Leveringstidspunkt er det tidspunkt hvor abonnementet er aktivert og tjenesten er klar til å tas i bruk (normalt innen 3 dager etter bestilling er registrert). AddSecure er berettiget til å utsette aktivering av abonnementet dersom det oppstår problemer utenfor AddSecures alarmoverføringstjeneste. Kunden skal i så fall uten ugrunnet opphold varsles om utsettelsen.

6. GARANTI OG FEILRETTING

TJENESTE: AddSecures tjeneste for alarmoverføring oppfyller kravene i den Europeiske standarden for alarmoverføring EN 50131/136 og EN 54-21. AddSecure er ikke ansvarlig for feil eller driftsavvik som måtte oppstå i telenettet utover kvalitetskravene som angitt i standarden. Ved feil eller mangler på tjenester levert av AddSecure kan feil meldes direkte til AddSecure på telefon: 911 33 700. Ved meldt feil skal AddSecure iverksette feilsøking snarest mulig. AddSecure skal melde alle vesentlige feil videre til alarmmottakerne. Ved registrert feil på nettet gjelder den enkelte teleoperatørs vilkår for feilretting i nettet. AddSecure er ikke ansvarlig for feil eller manglende opptid i kundens eget data- eller telenett. **UTSTYR:** For utstyr som er levert av AddSecure gis det ett (1) års garanti fra leveringstidspunkt. Innenfor garantitiden dekker AddSecure kostnader til reservedeler og reparasjon av utstyret i AddSecures lokaler. Ved ønske om reparasjon på installasjonsstedet må det avtales direkte med kundens installatør og

utføres for kundens regning. AddSecure er ikke ansvarlig for følgekostnader i forbindelse med feilretting, så som kostnader for tilgang til bygg, utrykninger eller vakthold. Garantien dekker ikke skader som følge av tordenvær/overspenning, normal slitasje eller uaktsom bruk. Ved retur av varer i forbindelse med garanti og feilretting, må returen avtales med AddSecure på forhånd.

7. ANVENDELSE AV TJENESTEN

Kunden må ikke forsøke å skaffe seg uberettiget tilgang til tilknyttede nett og datasystemer, såvel AddSecure sitt som andres. Kunden må heller ikke benytte, forstyrre, forfalske eller spre informasjon som han har skaffet seg uberettiget tilgang til AddSecures nett, eller tilknyttet nett. Kunden er ansvarlig for bruk av tjenesten som skjer av ansatte eller andre personer som gjennom kunden får tilgang til tjenesten, og til utstyr AddSecure har levert. Dersom Kunden velger å benytte Web baserte tjenester fra AddSecure som eneste termineringspunkt for brann- innbrudd- og teknisk alarm, står dette for Kundens egen risiko. AddSecure kan ikke garantere for stabilitet og oppetid i ekstern IKT infrastruktur utenfor vår monitorerte overvåking og kontroll. Alt utstyr som kunden tilknytter alarmsendere levert av AddSecure skal oppfylle de krav som følger av de til enhver tid gjeldende lovbestemmelser, forskrifter m.v, eventuelt supplert med særskilte anvisninger og spesifikasjoner fra AddSecure. AddSecure bærer intet ansvar for utstyr og systemer som ikke er levert av AddSecure. AddSecure har rett til umiddelbart å stenge kundens abonnement, dersom kunden benytter utstyr som ikke oppfyller de nevnte krav eller ikke retter seg etter AddSecure sine anvisninger. Kunden forplikter seg til å foreta umiddelbar avkopling av utstyr som forstyrrer AddSecure sine tjenester. AddSecure beholder samtlige rettigheter til eget utstyr og programvare som blir plassert/installert hos Kunden. AddSecure har ene og alene alle produkt og immaterielle rettigheter, så som opphavs-, disposisjons- og eiendomsrett til sin tjeneste inklusive programvare, maskinvare og dokumentasjon.

8. TAUSHETSPLIKT

Partene er forpliktet til å bevare taushet overfor uvedkommende om bruk av tjenesten og innholdet i teletrafikken. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger, dersom det er truffet avgjørelse om utlevering med hjemmel i norsk lov.

9. REGISTRERING AV OPPLYSNINGER

For å kunne foreta korrekt fakturering, kundehåndtering og sikkerhetstiltak, vil AddSecure registrere visse typer opplysninger om kunden. Følgende opplysninger blir registrert: kundens navn, adresse, fakturaadresse og foretaksnummer.

Kundens telefonnummer

Kontaktperson hos kunde

Installasjonssted

Mottager(e) og formidlingsmåte av alarmer

Forhandler og alarminstallatørens navn, telefonnummer og kontaktperson.

Opplysningene vil kun bli benyttet til de formål som er nevnt foran. Dersom kunden på et senere tidspunkt ønsker å endre på noen av de registrerte opplysninger, herunder endre varslingslister for alarmer vil det påløpe endringsgebyr i henhold til gjeldene prisliste.

10. VARSLINGSBEGRENSNINGER

For å unngå situasjoner med ukontrollert utsending av alarmmeldinger (alarmras), f.eks som følge av feil på tilkoblet alarmutstyr har AddSecure sine abonnementer begrensninger på maksimalt antall alarmmeldinger pr døgn. Ved spesielle behov kan antallet alarmmeldinger pr. døgn utvides.

11. FORCE MAJEURE

AddSecure har rett til å forestå nødvendig avbrudd, forstyrrelser og endringer i tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. AddSecure vil varsle kunde og evt. alarmstasjon i slike tilfelle. I nødssituasjoner, herunder force majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller kriselignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har AddSecure rett til å gjennomføre følgende tiltak: Avbrudd i tjenesten; Begrensning av tjenestefasiliteter; Avskjæring av adgangen til tjenesten for nye kunder AddSecure er uten ansvar for tap som kunden måtte bli påført som følge av ovenfor nevnte tiltak.

12. ERSTATNING

Kunden kan kreve erstatning for mangel som skyldes uaktsomhet hos AddSecure. Ansvaret er begrenset til et beløp tilsvarende en (1) kvartalsavgift for avtalte tjenester, for berørte installasjonssted. AddSecure svarer ikke i noe fall for indirekte tap. Med indirekte tap menes for eksempel: tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd); tap som følge av at produktet eller tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn); tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med 3.mann fall bort/ikke blir riktig oppfylt; tap som følge av skade på annet enn salgstingen selv og gjenstander som den brukes til fremstilling av eller som har nær og direkte sammenheng med dens forutsatte bruk. Krav på erstatning må fremmes innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget. Dersom feilen skyldes kunden selv, for eksempel ved at kunden har gjort feil ved montering eller har tilkoblet feil utstyr, kan AddSecure kreve dekning av kunden for sine utgifter til feilsøking, utbedring og lignende.

13. OPPSIGELSE/OPPHØR

Det er 3 måneders oppsigelsestid på alle abonnement. Oppsigelsestiden løper fra den dagen AddSecure mottar skriftlig oppsigelse fra kunde. Oppsigelse fra tredje part godtas ikke. Opphør av tjeneste fra AddSecure kan kun skje etter at berørte kunder er varslet med 30 dagers frist. AddSecure kan likevel la avtalen opphøre med øyeblikkelig virkning ved kundens vesentlige mislighold, alvorlig misbruk eller lignende. Betalingsmislighold utover varslingsfrist som gitt i betalingspåminnelsen (minimum 14 dager) er å anse som vesentlig mislighold. Innbetalt abonnementsavgift refunderes ikke ved opphør som følge av vesentlig mislighold.

14. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Avtalen mellom AddSecure og kunden kan ikke overdras uten etter skriftlig samtykke fra AddSecure. AddSecure kan overdra avtalen til selskap innen samme konsern.

15. ENDRING AV PRISER OG VILKÅR

Prisjustering skjer årlig i henhold til AddSecures markedsbetingelser og/eller når kostnadsstruktur tilsier det. Informasjon om prisjusteringer og endringer av øvrige vilkår forhåndsvarsles på faktura og ved behov også på våre nettsider www.addsecure.no.

16. TVISTER

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Alle tvistemål skal først søkes løst ved forhandlinger mellom partene. Dersom forhandlinger ikke fører frem innen tretti – 30 – dager fra disse ble initiert, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolene. Partene vedtar Oslo tingrett som rett verneting for tvister knyttet til avtaleforholdet.