

Følgende generelle vilkår og betingelser ("**GTC**") gjelder for enhver avtale som henviser til dem.

## 1. INNLEDNING

Følgende GTC gjelder for kjøp av eller abonnement på Leveranser fra AddSecure-gruppens selskap som er part i avtalen ("Leverandør").

Dersom Kunden er en forbruker og ufravikelig forbrukerlovgivning gjelder, vil slik lovgivning ha forrang over disse GTC.

Ved konflikt mellom Avtaledokumenter har disse GTC forrang over andre Avtaledokumenter, med mindre annet er avtalt skriftlig.

## 2. DEFINISJONER

"**Avtale**" betyr disse GTC, dokumentet som henviser til disse og eventuelle vedlegg og andre dokumenter til disse som til enhver tid er i kraft.

"**Kunde**" betyr den juridiske eller fysiske personen som inngår Avtalen med Leverandøren.

"**Leveranser**" betyr produktene, programvaren og/eller tjenester beskrevet i Spesifikasjonen som skal gis av Leverandøren.

"**Produkter**" betyr maskinvare, nettverkskomponenter og annet utstyr beskrevet i Spesifikasjonen som skal leveres av Leverandøren som en del av Abonnementstjenestene. Produkter omfatter ikke Kjøpte Produkter.

"**Kjøpte Produkter**" betyr utstyr kjøpt av Kunde fra Leverandør. Kjøpte Produkter leveres ikke som en del av Abonnementstjenestene.

"**Spesifikasjon**" betyr beskrivelsen av Leveransene.

"**Abonnementstjenester**" betyr konseptet der Kunden kjøper og Leverandøren leverer Produkter, tjenester, programvare og andre Leveranser (med unntak av Kjøpte Produkter).

## 3. BESTILLING OG LEVERING

Kunden skal legge inn bestillinger i samsvar med Leverandørens til enhver tid gjeldende bestillingsrutiner. Bestillinger er ikke bindende før de er bekreftet av Leverandør.

Leveringsdatoer er kun ikke-bindende estimater.

Kunden skal, i samsvar med Leverandørens anvisninger dersom disse foreligger, gjøre de nødvendige forberedelser for å sette Leverandøren i

stand til å utføre Abonnementstjenestene.

## 4. ABONNEMENTSTJENESTER

Leverandøren vil levere Abonnementstjenester med forbehold om at Kunden betaler gjeldende gebyrer og overholder sine ytterligere forpliktelser.

### Leverandørforpliktelser

Leverandøren skal utføre sine forpliktelser på en profesjonell måte og i samsvar med Spesifikasjonen. Leverandøren kan engasjere underleverandører.

Leverandøren skal, med forbehold om at Kunden har oppfylt sine forpliktelser, gjøre Abonnementstjenestene tilgjengelige for Kunden til avtalt tid og i samsvar med Spesifikasjonen, ved å følge Leverandørens ordinære metoder og standarder.

Leverandøren er ansvarlig for overføring av informasjon innenfor Abonnementstjenesten helt frem til, og inkludert, avtalte tilkoblingspunkter.

Leverandøren skal ikke endre Kundens hendelsesmottakere, med mindre instruksjoner om annet er gitt av Kunden eller en autorisert tredjepart.

Leverandørens ansvar er begrenset til det som er angitt i Avtalen.

### Kundens forpliktelser

Kunden er ansvarlig for sin og sine brukeres bruk av Abonnementstjenestene. Kunden kan bare bruke Abonnementstjenester til det formål og i det omfang som er angitt i Avtalen.

Kunden skal kontrollere Leveransene for å påse at de er i samsvar med Spesifikasjonen og melde inn skriftlig til Leverandøren eventuelle klager om avvik så snart som mulig etter å ha konstatert et avvik.

Kunden bestemmer hvem som gis tillatelse til å bruke Abonnementstjenestene. Kunden skal umiddelbart informere Leverandøren dersom en bruker ikke lenger har tillatelse til å bruke Abonnementstjenestene.

Kunden er ansvarlig for bruken av koder, identiteter, passord og liknende sensitive opplysninger gjort tilgjengelige av Leverandøren, og sørge for at disse er beskyttet mot ikke-autorisert bruk. Slike opplysninger er konfidensielle og må ikke utleveres til uvedkommende.

Kunden skal rette seg etter Leverandørens (eventuelle) anvisninger relatert til bruken av

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

### Abonnementstjenester.

Kunden skal ha på plass og være ansvarlig for alt av utstyr, produkter, komponenter, programvare, infrastruktur, nettverkstilkoblinger, dokumentasjon og relasjoner/kontrakter med tredjeparter som ikke er en del av Abonnementstjenestene, men som er nødvendige for Kundens bruk av dem.

Kunden er ansvarlig for å vurdere om sikkerheten til Abonnementstjenestene, som beskrevet i Avtalen og deretter endret, oppfyller kravene til Kundens tiltenkte formål.

Kunden er ansvarlig for forbruket av elektrisitet som kreves for å bruke Abonnementstjenestene, og for å påse at alt av Produkter, utstyr, programvare, infrastruktur mv. er tilstrekkelig beskyttet mot inntrenging og annen ikke-autorisert tilgang/manipulering.

Kunden kan kun koble utstyr til Abonnementstjenestene som Leverandøren har godkjent og som overholder de krav som loven pålegger.

Kunden må umiddelbart koble fra utstyr som forstyrrer Abonnementstjenestene, uavhengig av om utstyret er godkjent av Leverandøren eller ikke.

Kunden er ansvarlig for å gi instruksjoner til hendelsesmottakere vedrørende tiltak som skal iverksettes ved alarm, herunder falsk alarm.

Kunden skal gi Leverandøren tilgang til fasiliteter og informasjon som Leverandøren ber om for å kunne levere Abonnementstjenestene. Kunden skal varsle Leverandøren uten forsinkelse om endringer i slik informasjon.

Kunden er ansvarlig for lagring, sikkerhetskopiering og kopiering av egne data.

Dersom Kunden har koblet utstyr til Abonnementstjenestene i strid med Avtalen, er Kunden ansvarlig for all skade som oppstår, og Kunden skal betale Leverandøren for feilsøking og korrigerende av problemer oppstått som følge av dette. Leverandøren kan også suspendere eller begrense Kundens tilgang til eller bruk av Abonnementstjenestene med umiddelbar virkning.

### Produkter

Leverandøren kan plassere Produkter hos Kunden som ledd i leveringen av Abonnementstjenestene. Produktene forblir Leverandørens eiendom.

Kunden skal bruke, beskytte, ta vare på og vedlikeholde Produktene med egnet aktsomhet og varsomhet og i tråd med Leverandørens (eventuelle) anvisninger. Kunden kan kun bruke Produktene som en del av Abonnementstjenestene i avtaleperioden. Kunden bærer risikoen for tap og forringelse av Produkter plassert hos Kunden og skal, ved oppsigelse, uten forsinkelse og for egen regning, returnere Produktene til Leverandøren i samme stand som de var da de ble levert av Leverandøren (med unntak av normal slitasje). Kunden er ansvarlig og skal kompensere Leverandøren for eventuelt tap av eller skade på Produktene eller hvis Produktene ikke returneres.

Leverandøren kan belaste Kunden for reparasjon eller erstatning av Produkter som er skadet eller ikke returnert.

### Programvare

Leverandøren kan bruke programvare for å levere Abonnementstjenester og kan tillate Kunden tilgang til programvare som en del av Abonnementstjenestene.

Abonnementstjenester kan inkludere tredjepartsprogramvare (herunder åpen kildekodeprogramvare), i så fall aksepterer Kunden herved tredjepartens / den åpne kildekodens lisensavtale som gjelder for Kundens bruk av slik programvare. Leverandøren fraskriver seg ethvert ansvar vedrørende programvare fra tredjepart / åpen kildekode. Leverandørens eneste ansvar med hensyn til tredjepartsprogramvare er, dersom Kunden gir skriftlig instruks om dette, å viderefordre eventuelle krav Kunden måtte ha til gjeldende tredjepart.

### Tjenester

Leverandøren skal utføre de tjenestene som er nødvendige for å få Abonnementstjenestene til å fungere i tråd med Spesifikasjonene.

Kunden skal følge de anvisninger fra Leverandøren som er rimelige for at Leverandøren skal kunne utføre tjenestene det er henvist til i foregående avsnitt.

### Korrigerende av mangler

Abonnementstjenestene er mangelfulle dersom de ikke i vesentlig grad samsvarer med Spesifikasjonen. Leverandøren skal, med de unntak som er angitt nedenfor, korrigere mangler i

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

Abonnementstjenestene.

Leverandøren skal korrigere mangler med den hastighet som omstendighetene krever. Leverandøren korrigerer mangler i ordinær arbeidstid.

Korrigeringsmetoden bestemmes av Leverandøren og kan variere etter hvilken type mangel og tjeneste det gjelder. Korrigeringsmetoden kan innebære å gi instruksjoner for å komme forbi mangelen (omgåelse).

Avhengig av hvor kompleks mangelen er og hvilke konsekvenser den har, kan Leverandøren tilby Kunden en midlertidig løsning, inntil mangelen er korrigert permanent. Kunden anerkjenner viktigheten av å rapportere mangler til Leverandøren uten forsinkelse, da mangler kan bli mer komplekse dersom Kunden venter med å rapportere dem til Leverandøren. Leverandøren er ikke forpliktet til å korrigere mangler som ikke forhindrer Kunden fra å bruke Abonnementstjenestene eller er av mindre betydning.

Leverandøren er ikke ansvarlig for mangler som skyldes:

- Kunden eller en tredjepart som ikke er autorisert av Leverandøren,
- at Kunden har unnlatt å oppgi korrekte og fullstendige opplysninger i tide,
- at Kunden har oppgitt feilaktig, mangelfull eller ufullstendig systeminformasjon,
- virus eller annen ondsinnet kode, DDOS-angrep eller andre eksterne årsaker, med forbehold om at Leverandøren har tatt rimelige forhåndsregler for å beskytte Abonnementstjenestene mot slike angrep,
- Kundens bruk av Abonnementstjenester med utstyr, enheter eller programvare som ikke er levert av Leverandøren,
- svikt i kommunikasjon (f.eks. internett eller telekommunikasjon), eller
- andre omstendigheter utenfor Leverandørens kontroll.

Dersom en mangel i vesentlig grad forhindrer Kunden fra å bruke Abonnementstjenestene, og Leverandøren ikke korrigerer den innen rimelig tid (minst 30 dager), kan Kunden skriftlig gi Leverandøren en endelig og rimelig frist (minst 10 virkedager) for korrigeringsmetoden. Dersom Leverandøren

ikke korrigerer mangelen innen den endelige fristen, kan Kunden si opp Avtalen med umiddelbar virkning gjennom et skriftlig varsel.

Dersom Leverandøren ikke korrigerer en mangel i henhold til dette punkt 4, skal Leverandøren tilbakebetale til Kunden en andel av Abonnementstjeneste-gebyret som svarer til mangelen.

Underavsnittet "Korrigeringsmetoden" beskriver Kundens eksklusive rettsmidler og Leverandørens eksklusive ansvar med hensyn til mangler i Abonnementstjenestene.

### Forsinkelser

Dersom Leverandørens levering av deler av eller alle Abonnementstjenestene ikke vil kunne gjennomføres som estimert, skal Leverandøren varsle Kunden om ny estimert leveringstid. Dersom levering ikke skjer innen ny estimert leveringstid, kan Kunden gi Leverandøren en endelig og rimelig leveringsfrist, som må utgjøre minst 90 dager. Dersom Leverandøren ikke leverer innen den fristen, kan Kunden etter eget skjønn enten si opp (i) de forsinkede delene, eller (ii) (dersom forsinkelsen omfatter en vesentlig andel av Abonnementstjenestene) Avtalen. I så tilfelle skal Leverandøren, som sitt eneste ansvar og Kundens eneste rettsmiddel, tilbakebetale eventuelle innbetalte summer relatert til den oppsagte andelen eller Avtalen (etter hva som er tilfelle).

### Endringer i Abonnementstjenestene

Leverandøren kan, uten varsel, endre Abonnementstjenestene eller måten de leveres på. Dersom Leverandøren med rimelighet tror at endringen kan forstyrre Kundens bruk av Abonnementstjenestene, skal Leverandøren gi Kunden minst 3 måneders skriftlig forhåndsvarsel.

Leverandørens endring må ikke være i strid med Spesifikasjonene.

Dersom endringen krever tilpasning til Kundens omgivelser, skal Kunden bære kostnadene for slik tilpasning.

### Diverse

Leverandøren kan belaste Kunden for arbeid og kostnader som påløper for Leverandøren på grunn av klager eller rapporterte mangler, dersom det viser seg at det ikke forelå mangler som Leverandøren er

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

ansvarlig for.

Dersom Kunden overskrider den inkluderte datagrensen eller datakoblingene, kan Leverandøren belaste Kunder for dette.

### 5. LISENSER

Punkt 5 gjelder kun for programvare *lisensiert* av Kunden fra Leverandøren.

Kunden er ansvarlig for å skaffe til veie all maskinvare, programvare og infrastruktur som er nødvendig for å administrere og bruke lisensiert programvare.

Leverandørens eneste ansvar med hensyn til lisensiert programvare er dersom Kunden:

- Kjøper programvarevedlikehold fra Leverandøren; å tilby korrigerende for å påse at programvaren fungerer i vesentlig grad i samsvar med spesifikasjonene og gjøre slik korrigerende tilgjengelig for Kunden.
- Ikke kjøper programvarevedlikehold fra Leverandøren; å korrigere vesentlige mangler i den lisensierte programvaren som Kunden rapporterer til Leverandøren skriftlig innen 90 dager fra dato for tilgang til den lisensierte programvaren.
- Kjøper support fra Leverandøren; å gjøre support tilgjengelig for Kunden innenfor Leverandørens ordinære arbeidstid.

Kunden kan kjøpe utarbeidelse av skreddersydd lisensiert programvare fra Leverandøren.

Dersom Kunden kjøper programvarevedlikehold fra Leverandøren, kan Leverandøren, uten å være pliktig til det, tilby Kunden forbedringer av den lisensierte programvaren.

### 6. KJØPTE PRODUKTER

Punkt 6 gjelder kun for Kjøpte Produkter.

#### Levering

Kjøpte Produkter leveres, i henhold til Ex Works-betingelser, til Leverandørens lager (Incoterms 2020). Dersom Leverandøren er ansvarlig for transport, leveres Kjøpte Produkter i henhold til CPT-betingelser (Incoterms 2020), og Leverandøren kan belaste Kunden for kostnader knyttet til transport og Leverandørens til enhver tid gjeldende administrasjonsgebyr.

Underavsnittet "Forsinkelser" under punkt 4 gjelder, mutatis mutandis, forsinkelser av Kjøpte Produkter.

Kunden skal undersøke de Kjøpte Produktene for å sikre at det ikke foreligger synlige mangler eller skader og at de samsvarer med Kundens bestilling slik den er bekreftet av Leverandør. Kunden skal sende Leverandøren eventuelle reklamasjoner skriftlig vedrørende synlige mangler og skader så vel som feil i antall eller andre avvik fra bestillingen innen 10 dager fra dato for mottakelse av de Kjøpte Produktene. Ellers mister Kunden sin rett til erstatning og korrigerende av mangler og bærer kostnadene for transport av tilleggs- og/eller erstatningsleveranser.

#### Garanti

Leverandøren garanterer at Kjøpte Produkter er uten mangler ved levering samt at de vil fungere, i alle vesentlige henseender, som angitt i bestillingen, i en periode på 12 måneder fra dato for levering ("**Garantiperiode**").

Kjøpte Produkter er mangelfulle dersom de avviker fra Spesifikasjonene eller bestillingen (etter hva som er tilfelle) og dermed ikke kan brukes med Abonnementstjenestene.

Dersom Kunden varsler Leverandøren skriftlig om en mangel innenfor Garantiperioden, er Leverandøren forpliktet til, etter eget skjønn, å korrigere mangelen ved enten:

- a) å modifisere eller reparere det Kjøpte Produktet på et sted valgt av Leverandøren; eller
- b) å levere et erstatningsprodukt til Kunden. Leverandøren skal anses å ha korrigert mangelen når erstatningsproduktet er mottatt av Kunden.

Retur av Kjøpte Produkter (i) skal avtales på forhånd, (ii) skal skje til et sted utpekt av Leverandøren, og (iii) krever en returordre eller RMA (Return Material Authorization). Returer gjennomføres på Kundens risiko og bekostning.

Levering av erstatningsprodukter skjer på Leverandørens risiko og regning til stedet der de opprinnelige produktene ble plassert (forutsatt at det befinner seg i landet der Leverandøren er registrert).

Dersom Leverandøren leverer et erstatningsprodukt før Kunden returnerer det mangelfulle produktet, kan Leverandøren belaste Kunden listepreis for erstatningsproduktet. Dersom det mangelfulle Kjøpte

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

Produktet returneres til Leverandøren innen 2 måneder fra dato for levering av erstatningsproduktet, vil Leverandør kreditere Kunden innbetalingen.

Dersom Leverandøren ikke korrigerer eller erstatter et mangelfullt Kjøpt produkt innen rimelig tid, kan Kunden skriftlig gi Leverandøren en endelig rimelig frist på minst 10 virkedager. Dersom Leverandøren ikke korrigerer eller erstatter det Kjøpte Produktet innen fristen, kan Kunden kansellere kjøpet. I så tilfelle skal Kunden returnere det Kjøpte Produktet og Leverandøren skal tilbakebetale til Kunden kjøpesummen minus verdiforringelse beregnet på 3 års lineær basis.

Garantien gjelder ikke mangler forårsaket av

- uforsvarlig installering, lagring eller testing,
- bruk av det Kjøpte Produktet til andre formål enn det ble laget for,
- at det Kjøpte Produktet ikke er kontrollert eller brukt i samsvar med Leverandørens og produsentens anvisninger og god bransjepraksis,
- tilkobling til, fjerning av eller endring på enhver del av det Kjøpte Produktet uten skriftlig godkjenning fra Leverandøren,
- uvanlig mekanisk, fysisk eller elektrisk belastning,
- installering, endringer eller reparasjoner som ikke er utført av Leverandøren,
- bruk av reservedeler og forbruksmateriell som ikke er godkjent av Leverandøren,
- transport av det Kjøpte Produktet,
- bruk med utstyr, tilbehør eller programvare som ikke er godkjent av Leverandøren,
- annet misbruk, feilbruk, forsømmelse, eller
- andre hendelser som Leverandøren ikke er ansvarlig for.

### Produsentansvar

I henhold til Europaparlamentets og Rådets direktiv 2012/19/EU om avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (WEEE-direktivet), eller tilsvarende nasjonal implementering av WEEE-direktivet (eller enhver forskrift som erstatter denne), skal Leverandøren, på Kundens skriftlige anmodning, sørge for demontering, transport og fjerning av Kjøpte Produkter og erstatningsprodukter underlagt separat

kostnad.

### Diverse

Eierskap til Kjøpte Produkter overføres til Kunden når Leverandøren har mottatt betaling i sin helhet.

Dersom Leverandøren skal reparere eller installere Kjøpte Produkter og det gjennomføres utenfor Leverandørens lokaler, skal Kunden sørge for at Leverandøren har nødvendig tilgang til de Kjøpte Produktene, og til nødvendig tid.

Leverandøren forbeholder seg retten til å belaste Kunden for arbeid og kostnader som påløper Leverandøren som resultat av mangler eller reklamasjoner, dersom det viser seg at det ikke foreligger mangler som Leverandøren er ansvarlig for.

For Kjøpte Produkter som inneholder batterier, forbeholder Leverandøren seg retten til å avgjøre om batteritiden er for kort til å kunne dekkes av garantien.

Dersom Kunden er en forbruker, gjelder produsentens standardgaranti i stedet for dette punkt 6.

Rettsmidlene som er angitt i dette punkt 6, er Kundens eneste rettsmidler og Leverandørens eneste ansvar med hensyn til Kjøpte Produkter.

## 7. TILLEGGSTJENESTER

Punkt 7 gjelder kun tilleggstjenester kjøpt av Kunden fra Leverandøren.

Tilleggstjenester kjøpt av Kunden samt priser og andre relevante betingelser skal avtales i et eget dokument ("**Beskrivelse av Valgfrie Tjenester**"), eller "**BVT**"). BVT går inn som en fullverdig del av Avtalen når det er signert av begge parter.

Kunden skal gjøre forberedelser og gi Leverandøren informasjonen som er nødvendig for at Leverandøren skal kunne levere tilleggstjenestene. Kunden skal uten forsinkelse varsle Leverandøren om eventuelle endringer i slik informasjon.

## 8. PRISER OG BETALINGSVILKÅR

Gebyrer, faktureringsgebyrer og annen kompensasjon betales i samsvar med Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste, med mindre annet er avtalt. Alle priser er eksklusive merverdiavgift og andre skatter og avgifter, som belastes i tillegg.

Fakturaer forfaller 30 dager etter fakturadato.

---

*For a safer and smarter world*

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

Leverandøren kan fakturere avtale- og administrasjonsgebyr når Leverandøren har akseptert Kundens bestilling.

Variable gebyrer faktureres månedlig etterskuddsvis og faste gebyrer på forskudd. Leverandøren kan begynne å belaste Kunden fra det tidligste av (i) avtalt startdato, og (ii) Leverandørens ibrukstakelse av bestilte Leveranser. Øvrige gebyrer faktureres månedlig på etterskudd eller ved levering.

Dersom betaling ikke er gjennomført i sin helhet, kan Leverandøren (i) holde tilbake leveringen, (ii) nekte å innvilge eller holde noen kreditt, (iii) kreve sikkerhet eller forskuddsbetaling for fremtidige leveranser, (iv) belaste Kunden for betalingspåminnelser, og/eller (v) kreve renter på forfalte beløp i henhold til loven.

Dersom Leverandøren pådrar seg ekstra arbeid eller kostnader på grunn av omstendigheter som Leverandøren ikke er ansvarlig for, kan Leverandøren belaste Kunden for slikt arbeid eller kostnader i samsvar med Leverandørens gjeldende prisliste.

Leverandøren kan endre et gebyr med virkning fra den påfølgende faktureringsperioden. Slik endring skal varsles Kunden minst 1 måned på forhånd via e-post, på faktura og/eller på Leverandørens nettsider. Dersom Leverandøren varsler Kunden om en prisøkning basert på dette avsnittet, kan Kunden si opp den berørte delen av Avtalen slik at den utløper den dagen prisøkningen trer i kraft, med forbehold om at Leverandøren mottar et skriftlig oppsigelsesvarsel minst 2 uker før.

I tillegg til forrige avsnitt kan Leverandøren årlig justere sine gebyrer tilsvarende endringen i løpet av de siste 12 månedene i GEO EU28-indeksen for arbeidskraftskostnader utarbeidet av NACE og publisert av Eurostat (eller indeksen som erstatter denne indeksen i fremtiden), kode J (Informasjon og kommunikasjon) D 11 (Lønninger), med indekstallet for 2. kvartal i året hvor partene inngikk Avtalen som grunnlag. Justeringen får virkning fra og med datoen angitt av Leverandøren.

### 9. PERSONOPPLYSNINGER

For å fakturere korrekt, sikre at Kunden er representert av en autorisert person og forhindre misbruk, vil Leverandøren behandle opplysninger om Kunden i henhold til EUs personvernforordning (GDPR) samt andre gjeldende

personvernreguleringer. Følgende opplysninger vil bli behandlet (a) Kundens navn, adresse, fakturaadresse og organisasjonsnummer, (b) Kundens telefonnummer, (c) Kundens kontaktperson, (d) sted og adresse for installering, (e) mottakere (f.eks. av hendelser og meldinger) og formidlingsmetode for hendelser eller annen kommunikasjon, og (f) navn, telefonnummer og kontaktperson for distributører og installatører.

I den grad informasjonen ovenfor inneholder personopplysninger, er Leverandøren behandlingsansvarlig. Leverandøren skal bruke personopplysningene kun til de formål som er angitt ovenfor. Leverandøren skal iverksette behørlige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte opplysningene.

Dersom Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, skal partene inngå en Databehandleravtale levert av Leverandøren (med mindre annet er avtalt), og Leverandøren kan belaste tilleggsgebyrer dersom Kunden krever tekniske eller organisatoriske tiltak utover de som normalt iverksettes av Leverandøren.

### 10. VARIGHET OG OPPSIGELSE

#### Varighet og oppsigelse til enhver tid

Avtalen trer i kraft når den er signert av begge parter. Begge parter kan si opp Avtalen med minst 3 måneders skriftlig varsel som utløper tidligst etter 12 måneder.

Kunden kan si opp Avtalen dersom Leverandøren øker prisene eller endrer disse GTC, som angitt i punkt 8 eller 18.

#### Delvis oppsigelse

Kunden kan si opp Avtalen delvis (dvs. redusere antallet belastede enheter) dersom, i den grad og på vilkår avtalt separat.

#### Berettiget oppsigelse

Avtalen kan sies opp skriftlig av begge parter dersom den andre parten

- stanser sin betaling generelt eller skulle tre i likvidasjon, påbegynner prosedyrer som innebærer partens insolvens, konkurs, omstrukturering (ikke bona-fide), justering av gjeld, oppløsning, likvidasjon eller annen

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

lignende prosedyre for lettelse av økonomisk nødlidne debitorer,

- blir gjenstand for en hvilken som helst prosess eller handling av typen beskrevet over, og slik en slik prosess eller handling forblir uavvist i en periode på 30 dager,
- begår et brudd på Avtalen av vesentlig art og som kan rettes opp, og som ikke rettes opp på slik måte innen 30 dager etter skriftlig varsel om dette fra den oppsigende part eller, dersom Leverandøren er den misligholdende part, ikke legger frem en rettingsplan innen 30 dager.
- begår et vesentlig brudd på Avtalen som ikke kan rettes opp, eller
- unnlater å betale skyldig beløp til rett tid, og full betaling ikke er mottatt av den første parten innen 10 dager etter at skriftlig påminnelse er sendt til den andre parten.

### 11. VIRKNINGER AV OPPSIGELSE

Ved oppsigelse av Avtalen eller deler av den skal begge parter straks returnere den andre partens konfidensielle opplysninger, programvare og Produkter. Produkter inkludert i Abonnementstjenestene returneres til Leverandøren for Kundens regning. Lisensiert programvare skal, etter anvisning fra Leverandøren, enten returneres eller destrueres permanent.

Leverandøren kan belaste Kunden frem til all programvare og alle Produkter er returnert.

### 12. SUSPENSJON

Leverandøren kan midlertidig begrense eller suspendere Kundens tilgang til eller bruk av Abonnementstjenester dersom Leverandøren anser det nødvendig av tekniske, vedlikeholds-, drifts- eller sikkerhetsmessige årsaker. Leverandøren skal, i den grad det er mulig, informere Kunden på forhånd.

Leverandøren kan suspendere sin ytelse eller suspendere eller begrense Kundens tilgang til og bruk av Abonnementstjenester med umiddelbar virkning:

- a) dersom Kunden ikke betaler gebyrene når de forfaller,
- b) dersom Kunden bruker Abonnementstjenester eller Leverandørens IPR i strid med Avtalen, eller
- c) dersom utstyr eller programvare har vært koblet

til Abonnementstjenestene uten Leverandørens skriftlige godkjenning.

Leverandøren skal gjenoppta ytelsen så snart som praktisk mulig etter årsaken til suspensjonen/begrensningen har opphørt.

### 13. PRODUKTANSVAR

Kunden skal holde Leverandøren skadesløs dersom Leverandøren blir funnet ansvarlig overfor en tredjepart for skade eller tap forårsaket av utstyr levert av Leverandøren, uavhengig av om det er blitt brukt i samsvar med Avtalen og Leverandørens anvisninger, til person, fast eiendom eller løssøre eller konsekvensene av slik skade eller tap.

Forrige avsnitt gjelder ikke ved grov uaktsomhet fra Leverandøren eller dersom Leverandøren er ansvarlig i henhold til ufravikelig lov.

Dersom en tredjepart fremmer et krav mot Leverandøren eller Kunden for erstatning for skade eller tap som henvist til i dette punktet, skal den andre parten umiddelbart varsles skriftlig.

### 14. BEGRENSNING AV ANSVAR

Leverandøren er under ingen omstendigheter ansvarlig for skade forårsaket av Kunden, tredjeparter eller hendelser utenfor Leverandørens kontroll.

Leverandøren er under ingen omstendigheter ansvarlig for produksjonstap, inntektstap, fortjenestetap, tap eller ødeleggelse av data eller annen indirekte, tilfeldig eller følgeskade eller -tap, herunder (med unntak av Leverandørens erstatningsforpliktelser i henhold til punkt 16) Kundens ansvar for å betale erstatning til en tredjepart.

Med unntak av Leverandørens erstatningsforpliktelser i punkt 16, er Leverandørens ansvar under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 20 % av betalingene foretatt av Kunden i henhold til Avtalen i løpet av måneden hvor skaden oppstod.

Parten som hevder brudd på Avtalen, skal treffe rimelige tiltak for å begrense skaden.

Disse GTC fastsetter Kundens eneste og eksklusive rettsmidler og Leverandørens eneste og eksklusive ansvar i henhold til Avtalen.

### 15. FORCE MAJEURE

---

*For a safer and smarter world*

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

Dersom en part forhindres fra å utføre sine plikter i henhold til Avtalen, eller dersom utførelsen blir vesentlig vanskeligere, dyrere eller forsinket som følge av (i) omstendigheter utenfor den aktuelle partens rimelige kontroll, slik som, men ikke begrenset til, krig, terrorhandlinger, naturkatastrofer, streik, lockout (selv dersom parten har initiert det), sabotasje, større ulykker, epidemier, datavirus eller annen ondsinnet programvare, lyn, strømbrydd, brann, flom, ny eller endret lovgivning eller forskrifter, tiltak fra offentlige myndigheter, mobilisering, militær innkalling, rekvisisjon, beslagleggelse, opprør eller opptøyer, mangler i en tredjeparts kommunikasjonsnettverk, generell mangel på transport, varer eller energi, eller (ii) misligholdt, feilaktig eller utilstrekkelig levering eller ytelse av en underleverandør som følge av noen av omstendighetene i punkt (i) (samlet "**Force Majeure**"), skal partene være unnskyldt, og datoene som er planlagt for ytelsen skal forlenges med rimelig tid, og parten skal ikke ha ansvar for å betale erstatning eller på annen måte være ansvarlig.

En part som påberoper seg denne bestemmelsen skal uten ugrunnet opphold varsle den andre parten skriftlig om sin manglende evne til å oppfylle sine forpliktelser. Parten skal straks varsle den andre parten skriftlig når Force Majeure-tilstanden opphører.

Dersom en parts ytelse er vesentlig forhindret i mer enn tre (3) måneder som følge av Force Majeure, kan begge parter med umiddelbar virkning si opp Avtalen skriftlig med hensyn til deler som ikke er utført.

### 16. IMMATERIELL EIENDOM

Punkt 16 gjelder ikke for tredjepart eller åpen kildekodeprogramvare, som spesifikt regulert under punkt 4, underavsnitt "Programvare".

#### Rettigheter

Leverandøren og/eller Leverandørens lisensgivere eier alle rettigheter i og til den immaterielle eiendommen (f.eks. programvare) levert eller gjort tilgjengelig for Kunden ("**Leverandørens IPR**").

Dersom og i den grad Kunden får tilgang til Leverandørens IPR, gir Leverandøren herved Kunden en begrenset, ikke-overførbar og ikke-eksklusiv rett, i løpet av Avtalens varighet, til å bruke Leverandørens IPR kun i henhold til Avtalen.

Kunden må ikke bruke, kopiere, endre, tilpasse,

oversette, gi rettigheter til, dekonstruere, dekompile, demontere eller på annen måte prøve å finne kildekoden til Leverandørens IPR, med unntak av hva som fremgår eksplisitt av Avtalen eller er tillatt i henhold til ufravikelig lov.

Kunden kan verken direkte eller indirekte distribuere, utlevere, selge, leie, lease, lisensiere eller tildele, uavhengig av grunn, hele eller deler av Leverandørens IPR.

#### Krenkelse

Med forbehold i neste avsnitt skal Leverandøren holde Kunden skadesløs og forsvare Kunden mot en tredjeparts (kan ikke være en enhet innen Kundens konsern) påstand om krenkelse av immaterielle rettigheter som har sitt utspring i Kundens bruk av Leverandørens IPR i henhold til Avtalen (heretter "**Krav**"), med mindre slike Krav er et resultat av Kundens uaktsomhet, forutsatt at;

- Kunden straks etter mottakelse av et Krav skriftlig varsler Leverandøren om dette,
- Kunden lar Leverandøren føre forhandlinger med kravstilleren eller gripe inn i søksmål eller rettslige skritt samt bestemme forsvarets art og hvorvidt man skal inngå forlik og på hvilke vilkår,
- Kunden gir Leverandøren alle data, registreringer og bistand innenfor Kundens kontroll som er relevante for Kravet, og
- Leverandøren ikke skal være ansvarlig for noe forlik inngått av Kunden uten Leverandørens skriftlige samtykke.

Leverandøren er ikke ansvarlig for krenkelser som skyldes:

- bruk av Leverandørens IPR i strid med Avtalen eller Leverandørens anvisninger,
- endringer i Leverandørens IPR som ikke er utført av Leverandøren, eller
- bruk av Leverandørens IPR i kombinasjon med immateriell eiendom som ikke er skriftlig godkjent av Leverandøren.

Dersom Leverandøren har grunn til å tro at Leverandørens IPR krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter, skal Leverandøren for egen regning og etter eget skjønn, enten:

- påse at Kunden sikres retten til å fortsette å bruke Leverandørens IPR,



## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

- endre eller erstatte Leverandørens IPR slik at det ikke lenger utgjør en krenkelse, forutsatt at det i vesentlige henseender fremdeles oppfyller Spesifikasjonen, eller
- fjerne Leverandørens IPR som utgjør en krenkelse og refundere Kunden en forholdsmessig andel av gebyrene betalt av Kunden i tilknytning til fremtidig bruk av Leverandørens IPR som er fjernet.

Punkt 16 regulerer på uttømmende vis Kundens rettigheter og Leverandørens ansvar med hensyn til krenkelse av immaterielle rettigheter.

### Diverse

Leverandøren kan henvise til Kunden som kunde sammen med tjenestene og produktene kjøpt av Kunden. All annen bruk av den andre partens navn, varemerke eller andre merker er underlagt den andre partens skriftlige samtykke.

For å sette Leverandøren i stand til å blant annet føre oppsyn med Abonnementstjenestene, analysere statistiske data og utvikle sine forretningskonsepter og tjenester, samtykker Kunden i at Leverandøren henter inn data fra Kundens bruk av Abonnementstjenester, forutsatt til enhver tid at Leverandøren anonymiserer alle data. Leverandøren er eier av slike anonymiserte data.

### **17. KONFIDENSIALITET**

Hver part skal behandle som konfidensiell all informasjon mottatt fra den andre parten, som er av kommersiell eller teknisk art eller relatert til den andres tidligere, nåværende eller fremtidige forskning, utvikling, tjenester, produkter, programvare, forretningsaktiviteter, prosesser, telekommunikasjonstrafikk-innhold, oppfinnelser, formler, kunder eller leverandører, utlevert skriftlig, muntlig eller i annen form av den utleverende parten og som typisk eller eksplisitt er av konfidensiell karakter. Begge parter skal avstå fra å røpe slik informasjon til tredjeparter uten skriftlig samtykke fra den utleverende parten. En part kan kun bruke den andre partens konfidensielle opplysninger til å utføre sine forpliktelser eller utøve sine rettigheter i henhold til Avtalen, og slike opplysninger kan gjøres kjent kun overfor partens ansatte og underleverandører på et *need-to-know*-grunnlag.

Denne bestemmelsen gjelder ikke:

- informasjon som er eller blir allment tilgjengelig for offentligheten på annen måte enn som et resultat av utlevering fra den mottakende parten,
- informasjon som den mottakende parten kan vise at var i dennes besittelse før den ble mottatt fra den utleverende parten,
- informasjon innhentet fra en tredjepart som står fritt til å røpe det samme,
- utlevering av informasjon som er påkrevd av ufravikelig lov eller bindende vedtak fra en offentlig myndighet, eller
- informasjon som den mottakende parten kan vise ble utviklet eller skapt av denne parten på uavhengig vis, uten at noen del av den er mottatt fra den andre parten.

Dokumenter, bilder og videoer levert av Leverandøren skal forbli Leverandørens eksklusive eiendom og skal anses som Leverandørens konfidensielle informasjon.

### **18. DIVERSE**

Avtalen erstatter alle tidligere avtaler knyttet til emnet for denne Avtalen. Kun endringer og tillegg til Avtalen som er gjort skriftlig og signert av autoriserte representanter for begge parter, er gyldige.

Dersom en eller flere av bestemmelsene blir ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndheves, skal slike bestemmelser erstattes av de bestemmelser som ligner mest, hva gjelder juridisk og kommersielt innhold, på de ugyldige, ulovlige eller ikke-håndhevbare bestemmelsene. Dersom en slik bestemmelse gjør en parts oppfyllelse av avtalen urimelig byrdefull, kan denne parten si opp Avtalen.

Ingen av partene kan helt eller delvis overdra eller pantsette Avtalen, dens rettigheter eller plikter, til en tredjepart, med mindre det skjer som del av en bona fide- og solvent omstrukturering. Leverandøren kan imidlertid overdra Avtalen til et annet selskap innen AddSecure-gruppen uten Kundens samtykke. Punkter som trenger å overleve oppsigelse av Avtalen for å gi disse virkning, skal overleve oppsigelse av Avtalen, f.eks. punkt 14 (Begrensning av ansvar), 16 (Immateriell eiendom), 17 (Konfidensialitet), 18 (Diverse) og 19 (Tvister og gjeldende lov). Leverandøren kan endre disse GTC ved å kunngjøre slik endring på Leverandørens nettsider minst 3 måneder før endringen trer i kraft.

---

*For a safer and smarter world*

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADDSECURE 24.01

Endringer av mindre betydning trenger ikke å bli kunngjort. Med unntak av endringer av mindre betydning kan Kunden si opp en eller flere Abonnementstjenester slik at de utløper når endringen trer i kraft. Slik oppsigelse skal skje skriftlig og skal mottas av Leverandøren minst 1 måned før endringen trer i kraft, hvorpå Leverandøren skal tilbakebetale eventuelle gebyrer knyttet til tiden etter oppsigelsen.

### 19. TVISTER OG GJELDENE LOV

Eventuelle tvister, uenigheter eller krav som oppstår

som følge av eller i forbindelse med Avtalen skal avgjøres ved domstol i hovedstaden i landet eller staten der Leverandøren er registrert, og loven i samme land/stat skal gjelde uten henvisning til lovens bestemmelser om internasjonal privatrett eller lovvalg. Leverandøren kan imidlertid reise sak eller gå til rettslige skritt mot Kunden i enhver domstol som har jurisdiksjon over Kunden, dersom Kunden skulle være registrert i et land som ikke anerkjenner rettsavgjørelser fra landet der Leverandøren er registrert. FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp (CISG) skal ikke gjelde for Avtalen.