

Alarm
Services

Table of Contents

1	Larmtjänster i Sverige.....	3
1.1	Inbrott.....	3
1.1.1	Inbrott Larmklass 1 SSF 114:2	3
1.1.2	Inbrott Larmklass 2 SSF 114:2	3
1.1.3	Inbrott Larmklass 3-4 – SSF 114:2	3
1.1.4	Inbrott TOTAL – SSF 114:2.....	4
1.1.5	Tillvalstjänster Inbrott	4
1.2	Brand	5
1.2.1	Brand SBF 110:8.....	5
1.2.1	Tillvalstjänster Brand	5
1.3	Flexi	6
1.3.1	Flexi.....	6
1.3.2	Tillvalstjänster Flexi	6
2	Alarm tjäneste i Norge	7
2.1	Intruder.....	7
2.1.1	Intruder Home 4G T25.....	7
2.1.2	Intruder Business 4G M30.....	7
2.1.3	Intruder High Risk 4G M3	7
2.1.4	Tilleggstjenester Intruder	8
2.2	Fire	8
2.2.1	Fire Building 4G T25.....	8
2.2.2	Fire Personel 4G M30	8
2.2.3	Fire Care 4G M3.....	8
2.2.4	Tilleggstjenester Fire	9
2.3	Flexi	9
2.3.1	Flexi Alarm 4G T25.....	9
2.3.2	Flexi Measure 4G T25	9
2.3.3	Tilleggstjenester Flexi	10

1 Larmtjänster i Sverige

1.1 Inbrott

1.1.1 Inbrott Larmklass 1 SSF 114:2

Den här larmkommunikationstjänsten erbjuder en lösning med hög tillförlitlighet och enkel driftsättning. Tjänsten används i första hand för överföring av inbrottslarm till privatbostäder, men är precis lika effektivt för företag.

Inbrott LK 1	LK 1 ÖVERVAKNING PSTN Seriell och/eller IP baserad kommunikation mot centralapparat Koppling mot 1st certifierad larmcentral ingår. 25 tim avbrottsid 25 tim/25 tim avbrottsid två vägar
--------------	--

1.1.2 Inbrott Larmklass 2 SSF 114:2

Den här abonnemangstjänsten är till för verksamheter med särskilt hög risk för inbrott samt för byggnader där människor eller särskilt viktiga ting ska säkras.

Tjänsten uppfyller kraven enligt Larmklass 2 SSF 114:2 med en primär felrapporteringstid på 30 minuter.

Inbrott LK 2	LK 2 ÖVERVAKNING PSTN Seriell och/eller IP baserad kommunikation mot centralapparat Koppling mot 1st certifierad larmcentral ingår. 3 min avbrottsid 300 min/25 tim avbrottsid, två vägar
--------------	---

1.1.3 Inbrott Larmklass 3-4 – SSF 114:2

Den här abonnemangstjänsten passar bra för verksamheter som exempelvis bankkontor eller guldsmeder, där det ställs extra höga krav på säker larmkommunikation. Lösningen kombinerar två larmöverföringsvägar – mobil och fast IP – vilket gör den till branschens säkraste och våra tjänster ser till att larmcentralen kan övervaka systemet. Med två överföringsvägar och kontroll över larmöverföringen med 90-sekundersintervaller är detta abonnemang extra säkert.

Tjänsten uppfyller kraven enligt Larmklass 3-4 SSF 114:2 och rapportering sker vid eventuella kommunikationsfel efter 3 minuter.

Inbrott LK 3-4	LK 3-4 ÖVERVAKNING PSTN Seriell och/eller IP baserad kommunikation mot centralapparat Koppling mot 1st certifierad larmcentral ingår. 3 min/30 min avbrottsid, två vägar
----------------	---

1.1.4 Inbrott TOTAL – SSF 114:2

Den här abonnemangstjänsten passar bra för verksamheter som exempelvis bankkontor eller guldsmeder, där det ställs extra höga krav på säker larmkommunikation. Lösningen kombinerar två larmöverföringsvägar – mobil och fast IP – vilket gör den till branschens säkraste och våra tjänster ser till att larmcentralen kan övervaka systemet. Med två överföringsvägar och kontroll över larmöverföringen.

Tjänsten uppfyller kraven enligt Larmklass 3-4 SSF 114:2 och rapportering sker vid eventuella kommunikationsfel efter 3 minuter.

Inbrott TOTAL	LK 3-4 ÖVERVAKNING PSTN Seriell och/eller IP baserad kommunikation mot centralapparat Koppling mot 1st certifierad larmcentral ingår Fast IP anslutning 64 kbps. 20 sek/3 min avbrottsid
---------------	--

1.1.5 Tillvalstjänster Inbrott

Tillvalstjänst	Beskrivning
AddView	Webb-applikation för status- och larmmeddelanden 20 SMS per månad ingår
Extra SMS till AddView	200 extra SMS AddView
Fjärrservice	Fjärrservice av centralapparater via larmsändare
Bildhantering	IP-direkt från SPC eller andra av AddSecure implementerande bildtjänst
Extra larmcentral	Koppling mot ytterligare certifierad larmcentral
Inbrott TOTAL- 512kbps uppgradering	Ökad bandbredd på Inbrott TOTAL till 512kbps
Inbrott TOTAL- 1024kbps uppgradering	Ökad bandbredd på Inbrott TOTAL till 1024kbps

1.2 Brand

1.2.1 Brand SBF 110:8

En säker och certifierad larmkommunikationstjänst för larm- och felöverföring mellan ditt brandlarmsystem och vald larmcentral. Tjänsten säkerställer snabbast möjliga uttryckning, har hög tillförlitlighet och är enkel att driftsätta.

Tjänst	Beskrivning
BRAND 1-väg	ÖVERFÖRING AV BRANDLARM Seriell kommunikation Larm via ingångar PSTN Koppling mot 1st larmcentral ingår. 3 min avbrottstid
BRAND 2-vägar	ÖVERFÖRING AV BRANDLARM Seriell kommunikation Larm via ingångar PSTN Koppling mot 1st larmcentral ingår. 3 min/30 min avbrottstid

1.2.1 Tillvalstjänster Brand

Tillvalstjänst	Beskrivning
AddView	Webb-applikation för status- och larmmeddelanden 20 SMS per månad ingår
Extra SMS till AddView	200 extra SMS AddView
Fjärrservice	Fjärrservice av centralapparater via larmsändare
Extra larmcentral	Koppling mot ytterligare larmcentral
Överlåtelse	Avser överlåtelse av abonnemang

1.3 Flexi

1.3.1 Flexi

Flexi	LK 1 ÖVERVAKNING (se tjänst Inbrott LK 1) Avbrottslarm skickas till AddView eller larmcentral (en av dessa måste väljas)
-------	--

1.3.2 Tillvalstjänster Flexi

Tillvalstjänst	Beskrivning
AddView	Webb-applikation för status- och larmmeddelanden 20 SMS per månad ingår
Extra SMS till AddView	200 extra SMS AddView
Fjärrservice	Fjärrservice av centralapparater via larmsändare
Bildhantering	IP-direkt från SPC eller andra av AddSecure implementerande bildtjänst
Extra larmcentral	Koppling mot ytterligare certifierad larmcentral
Uppgradering till LK 2	Se tjänst Inbrott LK 2
Seriell kommunikation	Överför SCADA, ESPA, NIMBUS eller andra av AddSecure implementerade protokoll

2 Alarm tjeneste i Norge

2.1 Intruder

2.1.1 Intruder Home 4G T25

Abonnementet består av en sikker, trådløs alarmoverføring med høy pålitelighet og enkel idriftsettelse. Tjenesten brukes primært for overføring av innbruddsalarm fra boliger. Tilfredsstiller FGs sikkerhetsgrad 1 med krav om rapporteringstid hver 25. time (T25).

Inkludert i tjenesten
T25
Overføring til alarmmottak

2.1.2 Intruder Business 4G M30

Med abonnementet Intruder Business er alarmkommunikasjonen mellom ditt alarmanlegg og valgt alarmstasjon hele tiden overvåket, og kommunikasjonen har en rapporteringstid på hvert 30. minutt (M30). Abonnementet tilfredsstiller kravene til FG Grad 2 og beskyttelseklasse B1 (FG Grad 2 er den laveste tillatte sikkerhetsgraden for anlegg til næringslivet.) Kombinasjonen av to føringsveier, mobil- og fastnett, gjør denne løsningen til bransjens sikreste.

Inkludert i tjenesten
M30
To føringsveier
Overføring til alarmstasjon

2.1.3 Intruder High Risk 4G M3

Tjenesten leverer på kravene FG Grad 3, beskyttelseklasse B1 og rapporterer eventuelle kommunikasjonsfeil etter 3 minutter (M3). Abonnementet er tilpasset overføring av innbruddsalarm for virksomheter med særlig høy risiko for innbrudd, eller der det er spesielt viktige ting å sikre. Det kan være menneskeliv, store verdier eller andre grunner til at din bedrift må sikres bedre enn minstekravene. Kombinasjonen av to føringsveier, mobil- og fastnett, gjør denne løsningen til bransjens sikreste.

Inkludert i tjenesten
M3
To føringsveier
Overføring til alarmstasjon

2.1.4 Tilleggstjenester Intruder

Mulige tilleggstjenester
Seriell overføring
Fjerndrift - UDL
To føringsveier
Overføring til brannvesen

2.2 Fire

2.2.1 Fire Building 4G T25

Denne tjenesten tilfredsstillers alarmoverføring fra bygg i risikoklasse 1-4 der bruksområdet er uten særskilte behov. Tjenesten er tilgjengelig for rapportering til alarmstasjon og fjerndrift.

Alarmkommunikasjonen mellom ditt alarmsystem og valgt alarmstasjon er overvåket, og kommunikasjonen kontrolleres hver 25. time (T25).

Inkludert i tjenesten
T25

2.2.2 Fire Personel 4G M30

Abonnementet passer for overføring av brannalarm fra bygg i risikoklasse 5 eller 6, samt bygg med lavere risikoklasse med særskilte behov. Tjenesten rapporterer til valgt alarmstasjon hvert 30. minutt (M30), og tilfredsstillers kravet om overføring til offentlig godkjent nødsentral.

Inkludert i tjenesten
M30
Overføring til brannvesen

2.2.3 Fire Care 4G M3

Når du har høye krav til sikkerhet gjelder det å ha en alarmoverføring du vet tilfredsstillers alle krav. Fire Care overgår kravene som gjelder for alarmoverføring fra bygg i risikoklasse 5 eller 6, og er tilpasset objekter med særskilt behov for assistert evakuering. Tjenesten kontrolleres kontinuerlig, og eventuelle systemfeil rapporteres til valgt alarmstasjon hvert 3. minutt (M3). Abonnementet tilfredsstillers også kravet om overføring til offentlig godkjent nødsentral.

Inkludert i tjenesten
M3
Overføring til brannvesen

2.2.4 Tilleggstjenester Fire

Mulige tilleggstjenester
ESPA
Fjerndrift
To føringsveier
Overføring til brannvesen (Gjelder Fire 4G T25)
Overføring av teknisk- og innbruddsalarm til annet alarmmottak

2.3 Flexi

2.3.1 Flexi Alarm 4G T25

Maskiner har en tendens til å tvinge mennesker på vakt til enhver tid. Vi mener det bør være omvendt – maskinene skal være på vakt slik at du kan gjøre andre ting. Flexi Alarm gir deg muligheten til å håndtere dine tekniske alarmer uten selv å være til stede. Abonnementet gir mulighet for enkel styring og innhenting av status. Ved å sende en kommando til alarmsenderen fra din egen mobiltelefon vil du automatisk få en respons tilbake med for eksempel status på alle inn- og utganger, batteristatus, mobildekning med mer. Det er også mulig å utføre enkel styring.

Vår tjeneste kontrollerer forbindelsen kontinuerlig og rapporterer om eventuelle systemfeil hver 25. time (T25). Ønsker du hyppigere rapporteringstid er dette mulig. M30, som er rapportering hvert 30. minutt, eller M30 Dual, hvor du i tillegg har to føringsveier (både kablet og mobilbasert tilkobling). Varsel skjer til valgt alarmstasjon.

Inkludert i tjenesten
T25

2.3.2 Flexi Measure 4G T25

Med abonnementet Flexi Measure vil du få løpende målinger av verdier og alarmering ved overtredelse av terskelverdier. Dette under forutsetning av at du har investert i vår webapplikasjon AddView. Denne applikasjonen kan du lese mer om her.

Et stort antall formål kan dekkes med å trekke ut de mest kritiske tilstandsendringer (alarmer), de viktigste driftsmeldinger samt bestemte måleverdier (mengde, trykk, nivå o.l.) Disse tilkoples vår alarmsender og overføres via mobilnettet inn til sentral server. Via Internett får du som bruker av tjenesten direkte tilgang til alle varsler, hendelser og alarmer i din webapplikasjon. Flere brukere kan logge inn på samme system for å se loggede hendelser, måleverdier og/eller utføre styringer. Uansett hvor du er har du tilgang til ditt system for alarm- og driftsovervåking.

Tjenesten kontrollerer forbindelsen kontinuerlig og rapporterer om eventuelle systemfeil hver 25. time (T25). Ønsker du hyppigere rapporteringstid er dette mulig. M30, som er rapportering hvert 30. minutt, eller M30 Dual,

hvor du i tillegg har to føringsveier (både kablet og mobilbasert tilkobling). Varsel skjer til valgt alarmstasjon.

Inkludert i tjenesten
T25
Tidsbasert måling

2.3.3 Tilleggstjenester Flexi

Mulige tilleggstjenester
Seriell overføring
Fjerndrift
Toveis tale
M30
M3
To føringsveier
Overføring til alarmmottak