

VIKTIG INFORMASJON OM IDRIFTSETTELSE AV ALARMSENDERE FRA ADDSECURE

AddSecure leverer ulike typer alarmsendere til forskjellige typer kunder. Felles for alle er at de monteres av et installatørfirma etter bestilling fra sluttkunde. Installasjonveiledninger og de tekniske spesifikasjonene for senderne er beskrevet i våre manualer på våre hjemmesider.

NB! AddSecure anser aldri en alarmsender som ferdig montert før det er utført en vellykket ende-til-ende test av alarmløseringen, det vil si fra en alarm er utløst i alarmanlegget (ikke senderen) og helt frem til alarmmottaker. AddSecure påtar seg ansvaret for overvåking og alarmleveranser først *etter* at senderen er testet ende-til-ende.

AVKLARING AV SIKKERHETSKLASSE OG LOVVERK

Det er fagpersonen hos installatør som er ansvarlig for å levere overvåking og kvalitet på installasjonsarbeidet i henhold til gjeldende lovverk og regelverk (eksempler: NS3960, FG200:3). AddSecure er gjerne behjelpelig med å avklare myndighetskrav, men er ikke ansvarlig for helheten i en sikkerhetsleveranse, inklusive kabling og batterikapasitet.

Ved innbruddsikring gjelder også FG-krav til installasjonsfirma, montør og øvrig utstyr i anlegget.

IDRIFTSETTELSE OG ENDE-TIL-ENDE TEST MOT ALARMMOTTAK OG PRIVATPERSONER

Når montøren er ferdig med kabling og skal idriftsette alarmsenderen kan det gjøres «automatisk» ved å trykke på TEST-knappen eller «manuelt» ved å ringe AddSecure og rekvirere idriftsettelse.

AddSecure anbefaler alltid å kontakte oss ved driftsettelse da dette vil avdekke eventuelle feil raskere.

De vanligste feilene er at det er sendt inn underlag for en annen type sender enn den som faktisk er oppkoblet, eller at montering er gjort med/uten endemotstander på inngangene (se installasjonsmanualene).

Alarmløstest kan foregå mot AddSecures driftspersonell, direkte mot montør (SMS til egen telefon) eller direkte mot alarmmottak/kunde avhengig av hvor erfaren montøren er med AddSecures utstyr.

Merk: Montøren eller kunden må forsikre seg om at alarmmottak/110 har registrert alarmsenderen i sine systemer og er klare til å motta alarmer. Selv om AddSecure har registrert senderen, er det ikke sikkert at mottaket operativt er klar for å motta alarmene.

Det er alltid montøren som er sluttansvarlig for montering og en ende-til-ende test av alle signaler mot alle mottakere. Årsaken til dette er at det kun er montør som vet når alarmen er utløst, og når den er tilbakestillt. Hvis det ikke er mulig å utføre denne ende-til-ende testen ved idriftsettelse, må montør forsikre seg om at sluttkunde er informert og at kunden selv gjennomfører denne slutttesten.

Utskifting av AddSecure-alarmsendere

Ved utskifting av eldre alarmsendere til nyere varianter, eller erstatning av defekte sendere, gjelder samme prosedyre som i punktet over. Det kan være elektriske forskjeller på grensesnittet mellom de ulike modellene, og en ende-til-ende test må derfor foretas.

Utskifting av AddSecure sendere ved «kloning» av SIM

Ved «kloning» av SIM må montør gjøre et fysisk bytte av alarmsender. Dermed oppstår det muligheter for feilkoblinger, så samme prosedyre gjelder som i punktet ovenfor. Ved «kloning» er det normalt ingen endringer i opplysninger som ligger hos alarmmottak/110, men test skal allikevel gjennomføres for å sikre at alle signaler fungerer som de skal.