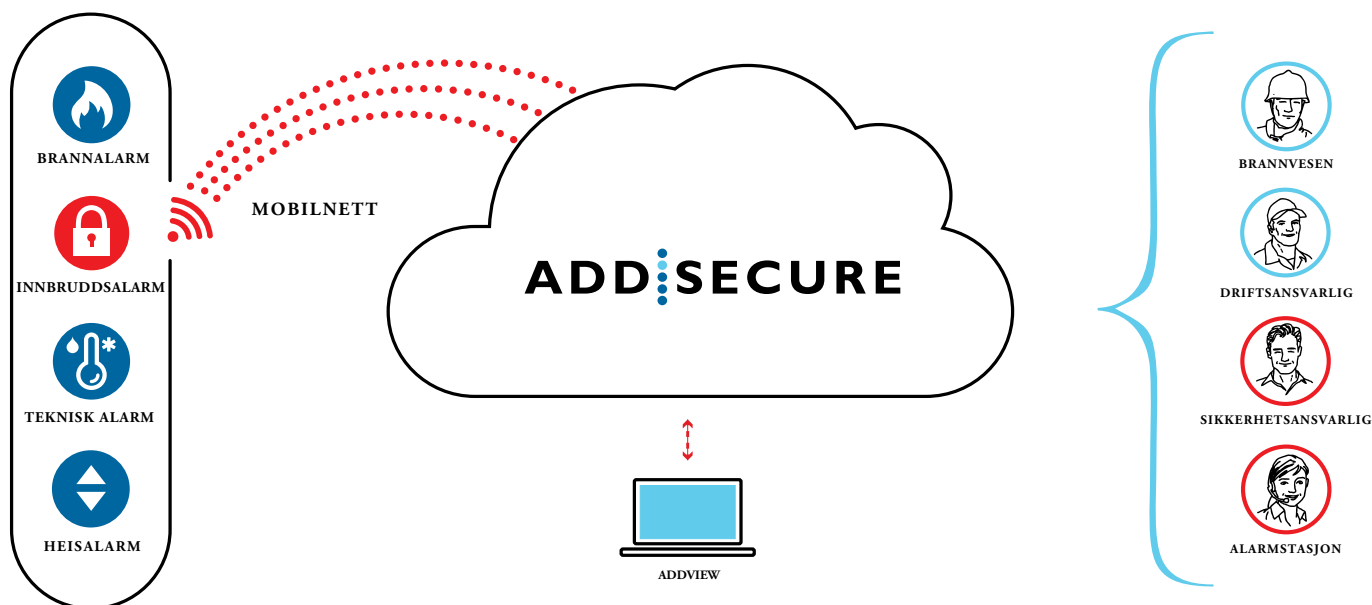


# SIKKER OVERFØRING AV INNBRUDDSSALARM



**ADD:SECURE**

[WWW.ADDSECURE.NO](http://WWW.ADDSECURE.NO)

# Innbruddsalarm

For alle innbruddsalarmanlegg er sikker og hurtig alarmoverføring helt avgjørende. Alarmkommunikasjonen er sentral for distribusjon av alarmer, varsling av feil og eventuell fjerndrift av alarmanlegg.

AddSecure leverer sikker alarmoverføring for alle sikkerhetsnivåer. Et bredt spekter av alarmsendere med ulik funksjonalitet og kapasitet, gir sammen med overvåket alarmkommunikasjon, en sikker og effektiv overføring av alarmer og driftsinformasjon.

Mobilnettet er vår primære kanal for alarmoverføring. Vi bruker det vanlige talebåndet (GPRS) som hovedløsning, samt SMS som back-up. Denne løsningen er vi alene om og den gir oss en dokumentert oppetid på 99,9 % på tjenesten vår (siste 12 måneder).

Alarmer sendes i løpet av sekunder til valgt alarmmottak/alarmsasjon for aksjon. Du kan også velge å få melding på e-post eller SMS ved alarmer eller andre hendelser.

Vi digitaliserer overføringen av alarmer. Dette gir betydelig raskere, sikrere og rimeligere kommunikasjon enn ved analog overføring. Digitalisering av kommunikasjon er også anbefalt av Telenor for å sikre oppetid når mer og mer av telenettet digitaliseres.

Om ønskelig benyttes sekundær føringsvei via IP (bredbånd). Av sikkerhetsmessige og praktiske årsaker vil IP kun være utgående fra alarmsender. Dette for å unngå å måtte åpne ditt datanett for inngående trafikk via IP.

## Regelverk

– (Forsikringsselskapenes Godkjenningsnemd - FG-200:3)

Regler for automatiske innbrudds- og overfallssystemer

- Objekter deles inn i beskyttelsesklasse B1 til B3. Beskyttelsesklassene gjelder kun for næringsvirksomhet.
- Alarmsystemer klassifiseres i sikkerhetsgrader fra 1 til 3.

B.KLASSE	BESKRIVELSE	SIKKERHETSGRAD
	Boliger	<b>Sikkerhetsgrad 1</b> skal kun benyttes for boliger. Krav til rapporteringstid ved kommunikasjonsfeil er maksimum 25 timer. Valgfri varsling, lokalt eller til alarmmottak.
<b>B1</b>	Laveste grad for offentlig virksomheter og næringsvirksomheter/varer som ikke naturlig hører inn under beskyttelsesklasse 2 og 3.	B1 skal ha alarm som tilfredsstiller <b>Sikkerhetsgrad 2</b> . Normalt er det tilstrekkelig med all kommunikasjon over mobilnettet, men FG anbefaler å bruke to føringsveier. Krav til rapporteringstid ved kommunikasjonsfeil er 30 min. Varsling kun til FG-godkjent alarmmottak.
<b>B2</b>	Næringsvirksomhet med høy risiko for innbrudd eller der det er spesielt viktige ting å sikre. F.eks. gullsmed, urmaker, tobakk og bensinstasjoner, hvor det i tillegg til krav om godkjente låser, også er bestemmelser om sikring av vinduer med f.eks. gitter.	Virksomheter i beskyttelsesklasse B2 skal ha alarm <b>Sikkerhetsgrad 3</b> . Kravet her er to føringsveier med rapporteringkommunikasjonsfeil etter 30 min. Varsling kun til FG-godkjent alarmmottak.
<b>B3</b>	Næringsvirksomhet med særlig høy risiko for innbrudd eller der det er spesielt viktige ting å sikre. Her er det grunner til at virksomheter må sikres bedre enn minstekravene. Det kan skyldes beliggenhet, spesielt utsatt varesammensetning, samling av store verdier eller lignende, f.eks. galleri, våpen, kunsthandel, produksjon, distribusjon og detaljhandel av medisiner, båt- og bilforretning, eller forretning for elektronisk utstyr.	Virksomheter i beskyttelsesklasse B3 skal ha alarm <b>Sikkerhetsgrad 3</b> . Kravet her er to føringsveier med rapportering kommunikasjonsfeil etter 3 min. Varsling kun til FG-godkjent alarmmottak.

# Abonnementer



AddSecure har forskjellige abonnenter tilpasset de ulike sikkerhetsnivåene. Abonnementene dekker alarmkommunikasjon, ruting av alarmer og systemmeldinger, driftsovervåking, samt fjernoppdateringer av alarmsendere.

TJENESTE	BRUKSOMRÅDE	INKLUDERT I TJENESTEN	MULIGE TILLEGGSTJENESTER
<b>Intruder Home</b>	Primært for overføring av innbruddsalarm fra boliger. FG Grad 1.	<ul style="list-style-type: none"><li>• T25</li><li>• Overføring til privat alarmmottak</li><li>• Fjerndrift</li></ul>	Overføring til 110
<b>Intruder Business</b>	Overføring av innbruddsalarm for næringsvirksomheter klassifisert som FG Grad 2 og beskyttelsesklasse B1	<ul style="list-style-type: none"><li>• M30</li><li>• Dual overføring</li><li>• Overføring til privat alarmmottak</li><li>• Fjerndrift</li></ul>	Overføring til 110
<b>Intruder High Risk</b>	Overføring av innbruddsalarm for virksomheter med særlig høy risiko for innbrudd, eller der det er spesielt viktige ting av verdi å sikre. FG Grad 3, beskyttelsesklasse 2 og 3.	<ul style="list-style-type: none"><li>• M3</li><li>• Dual overføring</li><li>• Overføring til privat alarmmottak</li><li>• Fjerndrift</li></ul>	Overføring til 110

# Få full kontroll med AddView

AddView er et presentasjons- og behandlingssystem som benyttes innen alarm- og driftsovervåking.

Tjenesten gir deg en samlet oversikt over status, hendelser og eventuelle avvik på anleggene dine. Dette gir mulighet til hurtig utbedring av feil på alarmanleggene som skal sikre liv, verdier eller produksjon.

AddView er meget brukervennlig og benyttes av et stort antall virksomheter for å sikre kontinuerlig kontroll, dokumentasjon og rask avviksbehandling. Ettersom tjenesten er webbasert, trenger du ikke å installere programvare for å ta tjenesten i bruk. Du behøver kun en brukerkonto og tilgang til internett for å logge deg inn.



AddSecure har en egen drift og supportavdeling lokalisert i Oslo. Her overvåkes kommunikasjonen mellom alarmsystemet og valgt mottak, og vi setter umiddelbart i gang tiltak ved systemforstyrrelser. Vår telefonsupport (911 33 700) er åpen mellom 08-16 alle hverdager.