

Veiledning – registrering av abonnement

AddSecure Registrering DEL 1

1. Eier av abonnementet

I avtaler som inngås etter 1. juli 2012 skal statlige virksomheter kreve at deres leverandører av varer og tjenester sender faktura og kreditnota elektronisk, slik at virksomheten mottar dokumentet i samsvar med standarden "Elektronisk handelsformat" (EHF).

Kontaktperson for faktura, epost og telefon. Disse feltene er for personen som har fullmakten til å inngå denne avtalen og som kan svare på henvendelser AddSecure kan måtte spørre om.

2. Informasjon om installasjonssted

Feltet krever opplysning om adressen hvor et eventuelt alarmmottak kan aksjonere sine tjenestepersonell ved en alarm til.

Alarmsender plassering er viktig for utrykningspersonell eller servicepersonell å kunne lokalisere senderen. Det kan også være nødvendig for nødretten/vaktselskapet å kunne utføre sjekk.

Opplysningen om plasseringen er derfor nødvendig.

Brannvernleder skal delta under varslet tilsyn og ha tilstrekkelig kunnskap om brannvernlovgivningen og om de branntekniske og organisatoriske forhold i objektet, samt brannvesenets innsatsmuligheter.

3. Forhandler og installatør

Feltet er 2delt og er ment til å få opplyst hvem prosjektansvarlig er og hvem som utfører selve monteringen av senderen. Man kan ha en ansvarlig for innsending av dokumenter og en annen som utfører selve installasjonen. Feltet Telefon Installatør er viktig for AddSecures behov for å ha kontakt med den som har utført selve installeringen.

4. Abonnementstype

Det er 3 hovedtyper uavhengig av type anlegg og det er 2 typer rettet mot bestem sendertype. Behovet for hvilken polletid (tiden "injesjekken" utføres) finnes ikke fasitsvar på. AddSecure anbefaler 30 min eller bedre for en bedrifter og hver 25 time for privatpersoner.

For sender DC Dual finnes det 2 alternativer for abonnementstype. M30/M3 DC DUAL inkluderer overføring på IP. Man kan velge utstyret DCDUAL og velge eksempelvis T25 DC, dette blir da uten IP. Hvis man i ettertid endrer til å inkludere IP, så vil abonnementet måtte endres tilsvarende til det laveste type, M30 DC DUAL. Dette fordi ihht regelverket ikke er mulig å kombinere en DCDUAL T25/M30.

Andre abonnementstyper er for eldre utgåtte produkter som Airborne IO og Airborne Pluss. Dette feltet skal dekke behovet for eksisterende sender som ønsker å tilknytte seg AddSecures tjenester. Feltet vil med tiden fases ut.

Tilleggstjenester:

Aktivisering av talekanal (kun DC-familien). Feltet må avkrysses hvis overføringen trenger å bruke den simulerte analoge telelinjen. All abonnement blir som standard stengt for tale.

AddSecure Admin (fyll ut skjema fane 3. Feltet må krysse av for å bestille tjenesten AddSecure Admin. Man kan lese mer om denne tjenesten i fanen "Tilleggstjenester".

AddSecure View (etter avtale). Feltet må krysses av for å bestille AddSecure View. AddSecure View er en tjeneste hvor man kan selv overvåke sine sendere og alarmvarslinger. Kan lese mer om dette på våre hjemmesider og i fanen "tilleggstjenester". Tjenesten krever dialog med våre salgsrepresentanter for en mer detaljert avtale.

Utgangsstyring. Feltet må krysses av hvis man ønsker å benytte seg av utganger på senderen. Utgangsstyring er en basic funksjon på våre DC sendere som muliggjør forskjellige tjenester. Dette kan eksempelvis være hvis man ønsker å aktivisere en port ved å sende en tekstmelding til senderen, som igjen aktiviserer et rele. Tjenesten kan utvides.

AddSecure Remote(UDL).

Eksisterende AddSecure Admin/View. Feltet skal fylles ut med informasjon om eksisterende konto for både AddSecure Admin og AddSecure View.

ESPA-444. Feltet må krysses av for bruk av ESPA 444 protokollen. Denne tjenesten muliggjør klartekst fra eksempelvis brannsentraler. Det er en fordel å oppgi parametre.

5. Alarmopplysninger

Feltet "objekt/id" angår navnet på bygget. Folkemunne. Eller adressen kan brukes som identifiserer alarmmeldingene som blir sendt til mottaker. 110 eller vaktsselskapene bruker ikke dette feltet i noen grad. Det gjelder kun varsling på SMS eller e-post til mottakere. Hvis man lar feltet være blankt, vil AddSecure legge adresse i stedet.

OHK/NHS ID (for heis). Det er nå bare Oslo kommune som har egen kommunal heiskontrollordning (OHK). Det er kun NHK som har bemyndigelse til å utføre sikkerhetskontroll av heiser og andre løfteinnretninger i hele landet da de er landsdekkende.

6. GSM nummer

Telefonnummeret til SIM kortet i en mobil enhet. Sim kortet inneholder et unikt ICCID (Integrated Circuit Card Identification). Enkelte enheter har integrert SIM kort, E-SIM. Feltet krever innleggelse enten av et 8 siffer eller 12 siffer GSM- nummer. Ved å oppgi det 20 sifrede unike ICCID, kan man finne GSM nummeret.

7. Utstyrstype

Kryss av hvilken type Safetel alarmsender abonnementet skal benyttes med. Evt. kan du feste klistremerket som ligger oppi esken over både punkt 6 og punkt 7, ettersom klistremerket har informasjon både om utstyrstype og GSM nummer.

NB: Alarmsendere av type Airborne IO, Airborne Plus og Airborne Basic lenger lagerføres ikke lenger. Det vil derfor bare være mulig å endre abonnementstype for disse.

8. Alarmmottakere

Før opp alle mottakere som skal motta alarmer fra abonnementet. Det er mulig å føre opp flere enn 4 mottakere, enten ved å skrive flere nummer / adresser i samme felt (dersom de alltid skal ha varslinger i parallell), eller ved å legge flere mottakere i felt 11, kommentarer til AddSecure (da må det også opplyses om hvilke alarmer de andre Mottakerne skal ha).

For alarmsentraler som brannvesen eller vaktsselskaper er det tilstrekkelig å skrive navnet til den aktuelle alarmsentral, f.eks Nokas eller Bergen brannvesen.

AddSecure har alle nødvendige telefonnummer og alarmadresser til de fleste alarmsentralene ferdig registrert.

Merk at alle *AddSecure sendere må registreres med minimum en mottaker for mottak om kommunikasjonsbrudd og andre systemmeldinger*. Dersom en slik mottaker ikke finnes har det ingen hensikt med overvåket alarmoverføring ettersom vi da ikke har noen å varsle om det skulle oppstå en unormal situasjon.

9. Alarmkonfigurasjon

Fyll inn informasjon om hva hver enkelt inngang på alarmsenderen skal benyttes til. Merk at inngangene er logisk inndelt to og to. 3-state betyr at inngangene skal ha en enkeltbalansert sløyfe med 4,7 KOhm endemotstand. Digital betyr at inngangene måler høy / lav spenning / strøm. Som standard er inngangen satt opp til å være 3-state.

Mottakerfilteret kan benyttes dersom du ønsker at kun noen mottakere skal ha beskjed når en gitt inngang utløses. Dersom det ikke settes opp noen kryss i mottaksfilteret antar AddSecure at alle mottakere skal motta alle alarmer.

10. Særlig informasjon ved overføring til Brannvesen - Sett ett kryss!

Dersom abonnementet skal erstatte en allerede eksisterende overføring til brannvesen, skal brannvesenet varsles om dette. Er det en ny overføring til Brannvesen må i tillegg side 2 - Søknadsskjema Brannvesen fylles ut. Ved korrekt utfylling av side 2 er det ikke nødvendig med ytterligere varsel til brannvesenet om nye overføringer.

11. Melding til AddSecure

Er det andre opplysninger som du ønsker å meddele AddSecure, som ikke det ble plass til i de andre punktene, kan det opplyses om i feltet her.

12. Signatur

Skjemaet må signeres av abonnementseier, dvs kunden som angitt i punkt 1. AddSecure forhandlere kan gjerne sende inn skjemaet uten signatur, men forhandler er da ansvarlig for alle kostnader ifm abonnementet frem til kunden har signert.

AddSecure Registrering DEL 2

Automatisk utfylling: Punkt 1,2, 3 og 5 har felter som automatisk kommer fra utfyllingen del 1.

3. Objektsopplysninger

Gård og bruksnummer kan hentes på nettsiden seeiendom.no.

4. Kontaktpersoner

Med kontaktpersoner menes hvem brannvesenet kan kontakte hvis behov. Det kreves 3 personer for å være sikker på at man får varslet.

Utfylling av brannvernleder- trenger ikke utfylling, da opplysningene er linken fra del 1. Feltet er åpent for endring.

For mer informasjon om utfylling av dette skjema, ring oss på 911 33 700